



Support Services Supervisor (SSS_06.2022)

Η Prosvasis, μέλος του Ομίλου SoftOne, ιδρύθηκε το 2005 και είναι μία από τις πιο σημαντικές ελληνικές εταιρείες πληροφορικής, με εξειδίκευση στην παροχή ολοκληρωμένων λύσεων λογισμικού και υπηρεσιών εκπαίδευσης για λογιστικά & φοροτεχνικά γραφεία, ελεύθερους επαγγελματίες και πολύ μικρές επιχειρήσεις. Η Prosvasis, υποστηρίζει σήμερα ένα πελατολόγιο 4,500 και πλέον λογιστικών γραφείων, και +35,000 επαγγελματιών και μικρών επιχειρήσεων, ενώ διαθέτει ένα ισχυρό δίκτυο συνεργατών που εξυπηρετεί τις ανάγκες των πελατών της σε ολόκληρη την ελληνική επικράτεια. Πρωταγωνιστώντας στις εξελίξεις του ψηφιακού μετασχηματισμού η Prosvasis διαθέτει τις λύσεις "Prosvasis Business Suite ONE", την ολοκληρωμένη πλατφόρμα διαχείρισης λογιστικών γραφείων, και την web εφαρμογή ηλεκτρονικής τιμολόγησης "Prosvasis GO", πλήρως εναρμονισμένη με τις απαιτήσεις των ηλεκτρονικών βιβλίων και της πλατφόρμας myDATA της ΑΑΔΕ.

Σχετικά με τον Όμιλο Εταιρειών SoftOne: Ο Όμιλος SoftOne, μέλος του Ομίλου Olympria, αποτελεί το μεγαλύτερο Όμιλο εταιρειών business λογισμικού στην Ελλάδα, περιλαμβάνει τρία κορυφαία brands (SoftOne, UNISOFT και PROSVASIS) και περισσότερους από 300 εργαζόμενους, ενώ διαθέτει ένα διευρυμένο δίκτυο 600+ συνεργατών, εξυπηρετώντας αποτελεσματικά μία συνεχώς αυξανόμενη βάση πελατών σε 4 χώρες (Ελλάδα, Κύπρο, Βουλγαρία και Ρουμανία). Με μακρόχρονη εμπειρία και υψηλή τεχνογνωσία, ο Όμιλος SoftOne αναπτύσσει σύγχρονα προϊόντα, Cloud υπηρεσίες και λύσεις Enterprise Mobility, που οδηγούν το digital transformation των σύγχρονων επιχειρήσεων. Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα www.softone.gr

Η Prosvasis στα πλαίσια της συνεχούς ανάπτυξής της και με γνώμονα την διαρκή επένδυση στο ανθρώπινο δυναμικό της, αναζητά έναν έμπειρο Supervisor για το τμήμα υποστήριξης με όρεξη για εργασία και επαγγελματική εξέλιξη, στα κεντρικά της γραφεία στη Αθήνα.

Οι αρμοδιότητές σου:

- Καθοδήγηση και υποστήριξη της ομάδας υπηρεσιών υποστήριξης λογισμικού μηχανογράφησης επιχειρήσεων
- Επίβλεψη των θεμάτων πελατών/συνεργατών και παρακολούθηση των προβλημάτων μέχρι την επίλυση.
- Ανάλυση στατιστικών και δημιουργία reporting των θεμάτων του τμήματος.
- Παρακολούθηση των εξελίξεων του κλάδου και εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών στις διαδικασίες του τμήματος.
- Επίτευξη ποιοτικών και ποσοτικών στόχων τμήματος.
- Θέσπιση προτεραιοτήτων σε ροή εργασιών τμήματος.

- Εκπαίδευση, ανάπτυξη και διατήρηση του ανθρωπίνου δυναμικού του τμήματος στα επιθυμητά επίπεδα απόδοσης.

Τα Προσόντα & Ικανότητές σου:

- Πτυχίο Πληροφορικής, Διοίκησης Επιχειρήσεων, Χρηματοοικονομικών, Λογιστικής ή σχετικού κλάδου.
- 3+ εμπειρία σε θέσεις υποστήριξη (support consultant) σε συστήματα ERP.
- 3+ εμπειρία ως υπεύθυνος τμήματος.
- Άριστη γνώση προϊόντων λογισμικού , ιδανικά των προϊόντων της Prosvasis.
- Άριστες πελατοκεντρικές δεξιότητες
- Άριστες επικοινωνιακές, διαπραγματευτικές και διαπροσωπικές δεξιότητες
- Πολύ καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας

Τα οφέλη σου:

- Ανταγωνιστικό πακέτο αποδοχών.
- Υβριδικό μοντέλο εργασίας.
- Ιδιωτική, ομαδική ασφάλιση υγείας και ιδιωτικό συνταξιοδοτικό πρόγραμμα
- Παροχή υπηρεσιών Catering.
- Συνεχής στήριξη από έμπειρους επαγγελματίες σε άριστο περιβάλλον εργασίας.
- Επιδοτούμενες ευκαιρίες εκπαίδευσης και προοπτικές εξέλιξης.
- Γραμμή ψυχολογικής και διατροφικής υποστήριξης.

Εάν πιστεύετε ότι είστε ο/η κατάλληλος για την θέση, παρακαλούμε να στείλετε το βιογραφικό σας, στο careers@softone.gr αναφέροντας τον κωδικό θέσης