



### Senior Payroll Consultant (SPC\_ 18.2022)

Η Prosvasis, μέλος του Ομίλου SoftOne, ιδρύθηκε το 2005 και είναι μία από τις πιο σημαντικές ελληνικές εταιρείες πληροφορικής, με εξειδίκευση στην παροχή ολοκληρωμένων λύσεων λογισμικού και υπηρεσιών εκπαίδευσης για λογιστικά & φοροτεχνικά γραφεία, ελεύθερους επαγγελματίες και πολύ μικρές επιχειρήσεις. Η Prosvasis, υποστηρίζει σήμερα ένα πελατολόγιο 4,500 και πλέον λογιστικών γραφείων, και +35,000 επαγγελματιών και μικρών επιχειρήσεων, ενώ διαθέτει ένα ισχυρό δίκτυο συνεργατών που εξυπηρετεί τις ανάγκες των πελατών της σε ολόκληρη την ελληνική επικράτεια. Πρωταγωνιστώντας στις εξελίξεις του ψηφιακού μετασχηματισμού η Prosvasis διαθέτει τις λύσεις “Prosvasis Business Suite ONE”, την ολοκληρωμένη πλατφόρμα διαχείρισης λογιστικών γραφείων, και την web εφαρμογή ηλεκτρονικής τιμολόγησης “Prosvasis GO”, πλήρως εναρμονισμένη με τις απαιτήσεις των ηλεκτρονικών βιβλίων και της πλατφόρμας myDATA της ΑΑΔΕ.

Σχετικά με τον Όμιλο Εταιρειών SoftOne: Ο Όμιλος SoftOne, μέλος του Ομίλου Olympra, αποτελεί το μεγαλύτερο Όμιλο εταιρειών business λογισμικού στην Ελλάδα, περιλαμβάνει τρία κορυφαία brands (SoftOne, UNISOFT και PROSVASIS) και περισσότερους από 300 εργαζόμενους, ενώ διαθέτει ένα διευρυμένο δίκτυο 600+ συνεργατών, εξυπηρετώντας αποτελεσματικά μία συνεχώς αυξανόμενη βάση πελατών σε 4 χώρες (Ελλάδα, Κύπρο, Βουλγαρία και Ρουμανία). Με μακρόχρονη εμπειρία και υψηλή τεχνογνωσία, ο Όμιλος SoftOne αναπτύσσει σύγχρονα προϊόντα, Cloud υπηρεσίες και λύσεις Enterprise Mobility, που οδηγούν το digital transformation των σύγχρονων επιχειρήσεων. Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα [www.softone.gr](http://www.softone.gr)

Η Prosvasis στα πλαίσια της συνεχούς ανάπτυξής της και με γνώμονα την διαρκή επένδυση στο ανθρώπινο δυναμικό της, αναζητά έμπειρους συμβούλους μισθοδοσίας με όρεξη για εργασία και επαγγελματική εξέλιξη, στα κεντρικά της γραφεία στη Αθήνα.

#### Οι αρμοδιότητές σου:

- Υποστήριξη συνεργατών και πελατών μέσω τηλεφώνου / email / e-ticket σε εφαρμογές μισθοδοσίας.
- Έρευνα και αναπαραγωγή θεμάτων πελατών και παροχή λύσεων εντός συγκεκριμένου χρονικού πλαισίου
- Έλεγχος και αναπαραγωγή θεμάτων σφαλμάτων και κλιμάκωση τους στο τμήμα R&D
- Εκπαίδευση Πελατών και Συνεργατών σε προϊόντα Prosvasis μέσω διαδικτυακών σεμιναρίων ή/και ζωντανών εκπαιδευτικών συνεδριών (Per Case).
- Υποστήριξη και παρακολούθηση των εξετάσεων πιστοποίησης χρηστών – εμπλουτισμός υφιστάμενου υλικού πιστοποίησης
- Εμπλουτισμός υφιστάμενου υλικού πιστοποίησης/εκπαίδευσης Χρηστών
- Έλεγχος βάσης γνώσεων

### Τα Προσόντα & Ικανότητές σου:

- Πτυχίο Πληροφορικής, Διοίκησης Επιχειρήσεων, Χρηματοοικονομικών, Λογιστικής ή σχετικού κλάδου
- 5+ εμπειρία σε θέσεις μισθοδοσίας, προηγούμενη εργασιακή εμπειρία ως υποστήριξη μισθοδοσίας ή διαχειριστής μισθοδοσίας θα θεωρηθούν ως ισχυρό πλεονέκτημα
- Πολύ καλή γνώση λογισμικού ERP
- Άριστες πελατοκεντρικές δεξιότητες
- Άριστες επικοινωνιακές, διαπραγματευτικές και διαπροσωπικές δεξιότητες
- Πολύ καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας

### Τα οφέλη σου:

- Ανταγωνιστικό πακέτο αποδοχών.
- Υβριδικό μοντέλο εργασίας.
- Παροχή υπηρεσιών Catering.
- Συνεχής στήριξη από έμπειρους επαγγελματίες σε άριστο περιβάλλον εργασίας.
- Επιδοτούμενες ευκαιρίες εκπαίδευσης και προοπτικές εξέλιξης.
- Ιδιωτική, ομαδική ασφάλιση υγείας.
- Γραμμή ψυχολογικής και διατροφικής υποστήριξης.

Εάν πιστεύετε ότι είστε ο/η κατάλληλος για την θέση, παρακαλούμε να στείλετε το βιογραφικό σας, στο [careers@softone.gr](mailto:careers@softone.gr) αναφέροντας τον κωδικό θέσης